

Taktivo – Tanzen in Alfter

Inhaberin: Petra Lersch

Am Wassergraben 33

53347 Alfter

Telefon / Messenger: 0177 – 681 45 65

E-Mail: info@taktivo.de

Website: www.taktivo.com

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kursbuchungen bei **Taktivo – Tanzen in Alfter**. Sie gelten für Präsenzkurse, Onlinekurse, Livestream-Angebote, Einzeltermine und sonstige Kursangebote, soweit im jeweiligen Angebot keine abweichenden Regelungen genannt werden.

Die Anmeldung erfolgt über das Taktivo-Buchungsportal oder nach individueller Absprache mit Taktivo.

2. Kursangebot

Taktivo bietet Tanzunterricht für Kinder, Jugendliche und Erwachsene an. Das Kursangebot umfasst insbesondere:

- tänzerische Früherziehung
- Ballett
- Jazz Dance
- Kurse für Erwachsene
- Online- und Livestream-Angebote

Die Kurse finden an den im Buchungsportal angegebenen Kursorten oder online statt.

3. Kursblöcke und Unterrichtszeiten

Der Unterricht bei Taktivo findet in mehreren Kursblöcken pro Jahr statt. Die Kursblöcke orientieren sich in der Regel an den Schulferienzeiten des Landes Nordrhein-Westfalen.

Die genauen Termine, Kursorte, Uhrzeiten und Preise werden im Taktivo-Buchungsportal angezeigt.

Geplante Ausfalltage werden zu Beginn des Kursblocks oder im Buchungsportal bekanntgegeben.

Der Vertrag läuft mit Ende des gebuchten Kursblocks automatisch aus.

Für Folgeblöcke haben bisherige Teilnehmende Vorrang auf einen Platz.

4. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt blockweise über das Taktivo-Buchungsportal.

In der Kursübersicht können Kurse und Preisvarianten ausgewählt werden. Die verbindliche Buchung erfolgt erst auf der Buchungsabschlussseite.

Vor dem Abschluss der Buchung werden die wichtigsten Kursdaten angezeigt, insbesondere:

- Kursname
- Kursblock
- Zeitraum
- Wochentag und Uhrzeit
- Kursort
- Preis
- Preisvariante
- Name der teilnehmenden Person

Vor dem Abschluss der Buchung müssen diese AGB akzeptiert werden. Die Datenschutzerklärung wird im Buchungsprozess zur Kenntnis gegeben.

Die verbindliche Buchung erfolgt durch Klick auf den Button „**Kostenpflichtig anmelden**“ im Buchungsportal.

Mit der Buchungsbestätigung per E-Mail nimmt Taktivo die Buchung an.

5. Buchungsbestätigung

Nach erfolgreicher Buchung erhält die buchende Person eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Die Buchungsbestätigung enthält insbesondere:

- gebuchten Kurs
- Name der teilnehmenden Person
- Kursblock
- Zeitraum
- Wochentag und Uhrzeit
- Kursort
- Preis
- Zahlungsstatus
- Kontaktmöglichkeit zu Taktivo

Die buchende Person ist dafür verantwortlich, eine korrekte E-Mail-Adresse anzugeben und die Buchungsbestätigung zu prüfen.

6. Preise und Zahlung

Die im Buchungsportal angegebenen Preise gelten für den jeweiligen Kursblock oder Einzeltermin.

Gezahlt wird grundsätzlich nur für die Unterrichtseinheiten, die Taktivo im jeweiligen Kursblock anbietet. Ferienzeiten und geplante Ausfalltage werden bei der Preisberechnung berücksichtigt.

Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsportal angebotenen Zahlungsarten.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister **Mollie**.

Der Kursplatz ist fest gebucht, sobald die Buchung abgeschlossen und die Zahlung erfolgreich verarbeitet wurde.

Falls eine Zahlung abgebrochen wird oder fehlschlägt, besteht kein Anspruch auf einen festen Kursplatz. Taktivo kann in Einzelfällen eine individuelle Lösung anbieten.

Lastschriftabbuchungen außerhalb des Buchungsportals sind nur nach vorheriger Absprache möglich. Bei einer Lastschrift-Rückbuchung können zusätzliche Bankgebühren entstehen. Diese können dem Kontoinhaber oder der Kontoinhaberin in Rechnung gestellt werden.

7. Familienpreis und Ermäßigungen

Für Familienmitglieder ersten Grades gilt bei Präsenzkursen der Familienpreis, soweit dieser im Buchungsportal angeboten wird.

Der Familienpreis gilt außerdem, wenn eine Person mehrere Präsenzkurse bei Taktivo besucht, soweit im jeweiligen Angebot keine andere Regelung genannt wird.

Der Familienpreis beträgt 10 % Ermäßigung auf den regulären Kurspreis.

Für Online- und Livestream-Angebote können abweichende Ermäßigungen gelten. Diese werden im jeweiligen Angebot oder im Buchungsportal angegeben.

Die buchende Person ist dafür verantwortlich, die passende Preisvariante auszuwählen.

Wenn versehentlich ein falscher Preis gebucht wurde, kann Taktivo die Buchung korrigieren oder die Differenz nachberechnen.

8. Abwesenheit und versäumte Stunden

Bei Abwesenheit der teilnehmenden Person vom Unterricht werden keine Gebühren erstattet.

Dies gilt insbesondere bei Krankheit, Urlaub, privaten Terminen oder sonstiger persönlicher Verhinderung.

Bei längerer Krankheit oder besonderen persönlichen Situationen kann Taktivo eine individuelle Kulanzlösung anbieten. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

9. Unterrichtsausfall durch Taktivo

Wenn Unterricht aus Gründen ausfällt, die Taktivo zu verantworten hat, wird der Ausfall ausgeglichen.

Der Ausgleich kann erfolgen durch:

- Ersatzstunde
- Ersatztermin
- Vertretungsunterricht
- anteilige Rückzahlung

Die konkrete Lösung legt Taktivo nach der jeweiligen Situation fest.

10. Widerruf und Stornierung

Die Taktivo-Kurse finden zu festen Terminen und in festen Kursblöcken statt. Für diese Buchungen besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Eine Stornierung vor Beginn des Kursblocks ist nur nach Absprache möglich.

Nach Beginn des Kursblocks ist eine Abmeldung grundsätzlich ausgeschlossen.

Bei längerer Krankheit oder besonderen persönlichen Situationen bemüht sich Taktivo um eine faire Einzelfalllösung.

11. Verhalten am Kursort

Alle Teilnehmenden am Präsenzunterricht unterliegen der Hausordnung des jeweiligen Kursortes. Anweisungen des Lehrpersonals sowie bevollmächtigter Personen des Kursortes sind zu befolgen.

Begleitpersonen und Teilnehmende verhalten sich so, dass ein sicherer und ruhiger Unterricht möglich ist.

Bei wiederholten oder schweren Störungen des Unterrichts kann Taktivo die teilnehmende Person vom Unterricht ausschließen.

12. Minderjährige Teilnehmende

Bei minderjährigen Teilnehmenden erfolgt die Buchung durch die Erziehungsberechtigten.

Minderjährige sind vor und nach dem Unterricht durch ihre Eltern oder eine von den Eltern beauftragte Person zu beaufsichtigen.

Taktivo übernimmt die Aufsicht während der Unterrichtszeit im üblichen Rahmen des gebuchten Kurses.

Vor Beginn und nach Ende des Unterrichts liegt die Aufsicht bei den Eltern oder deren beauftragten Personen.

13. Gesundheit und Teilnahmefähigkeit

Teilnehmende sollen nur am Unterricht teilnehmen, wenn sie gesundheitlich dazu in der Lage sind.

Bei Krankheitssymptomen, ansteckenden Erkrankungen oder anderen gesundheitlichen Gründen, die andere gefährden können, soll die teilnehmende Person dem Unterricht fernbleiben.

Taktivo kann im Einzelfall entscheiden, dass eine Teilnahme am Unterricht an diesem Tag ausgesetzt wird, wenn gesundheitliche Gründe oder der Schutz der Gruppe dafürsprechen.

Wichtige gesundheitliche Hinweise, die für eine sichere Teilnahme am Unterricht relevant sind, sollen Taktivo vor Kursbeginn mitgeteilt werden.

14. Hygiene und Schutz der Gruppe

Das jeweils geltende Hygienekonzept von Taktivo ist Bestandteil dieser AGB.

Teilnehmende und Begleitpersonen beachten die im Hygienekonzept beschriebenen Regeln.

Bei Zuwiderhandlungen kann Taktivo eine teilnehmende Person zeitweise oder dauerhaft vom Unterricht ausschließen, wenn dies zum Schutz der Gruppe oder zur geordneten Durchführung des Unterrichts erforderlich ist.

15. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Foto-, Video- und Tonaufnahmen für private Zwecke sind nur nach Absprache mit dem Lehrpersonal möglich.

Veröffentlichungen von Foto-, Video- oder Tonaufnahmen durch Teilnehmende oder Begleitpersonen sind untersagt.

Foto-, Video- und Tonaufnahmen durch Taktivo erfolgen nur mit gesonderter Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

16. Livestream-Unterricht und Online-Angebote

Für Livestream-Unterricht und Online-Angebote gelten diese AGB entsprechend.

Mitschnitte, Screenshots, Aufzeichnungen und Veröffentlichungen von Livestreams durch Teilnehmende oder Erziehungsberechtigte sind untersagt.

Zugangsdaten zu Onlinekursen sind nur für die angemeldete Person oder die angemeldeten Familienmitglieder bestimmt. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Die teilnehmende Person sorgt selbst für eine passende technische Ausstattung, eine stabile Internetverbindung und ausreichend Platz für die sichere Teilnahme.

Taktivo haftet nicht für technische Probleme, die im Verantwortungsbereich der teilnehmenden Person liegen.

17. Digitale Inhalte und Urheberrecht

Digitale Inhalte von Taktivo sind urheberrechtlich geschützt.

Dazu gehören zum Beispiel Videos, Musikzusammenstellungen, Unterrichtsmaterialien, Übungsanleitungen, Livestreams und sonstige digitale Kursinhalte.

Die teilnehmende Person erhält nur das einfache, nicht übertragbare Recht, die bereitgestellten digitalen Inhalte für den persönlichen Gebrauch zu nutzen.

Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Bearbeitung, kommerzielle Nutzung oder öffentliche Zugänglichmachung ist untersagt.

18. Haftung

Taktivo haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Taktivo haftet insbesondere bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Taktivo nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ermöglicht und auf deren Einhaltung die teilnehmende Person regelmäßig vertrauen darf.

Für eingebrachte Wertgegenstände, Geld, Kleidung und sonstige persönliche Gegenstände übernimmt Taktivo keine Bewachungs- oder Verwahrungspflicht.

19. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung von Taktivo.

Die Datenschutzerklärung ist auf der Website und im Buchungsportal abrufbar.

20. Kommunikation

Die Kommunikation zur Buchung, Kursorganisation und Zahlungsabwicklung erfolgt in der Regel per E-Mail.

Zusätzlich kann Taktivo telefonisch oder per Messenger kontaktiert werden.

Die buchende Person sorgt dafür, dass die angegebenen Kontaktdaten aktuell sind.

21. Änderungen im Kursbetrieb

Taktivo kann Kurszeiten, Kursorte oder Kursorganisation ändern, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. Taktivo informiert die betroffenen Teilnehmenden oder Erziehungsberechtigten möglichst frühzeitig. Bei wesentlichen Änderungen bemüht sich Taktivo um eine passende Lösung.

22. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bestehen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hygienekonzept

Das Hygienekonzept ist Bestandteil dieser AGB.

Personen mit Krankheitssymptomen nehmen nicht am Unterricht teil.

Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit ansteckenden Erkrankungen nehmen aus Rücksicht auf andere Teilnehmende und Lehrkräfte nicht am Unterricht teil.

Dies gilt insbesondere bei ansteckenden Infektionskrankheiten.

Taktivo kann im Einzelfall entscheiden, dass eine Teilnahme am Unterricht aus gesundheitlichen Gründen an diesem Tag ausgesetzt wird.

Begleitpersonen halten sich am Kursort nur in den dafür vorgesehenen Bereichen auf.

Regelungen zum Zuschauen, zum Bringen und Abholen sowie zum Aufenthalt am Kursort werden von Taktivo festgelegt und den Teilnehmenden oder Erziehungsberechtigten mitgeteilt.

Verantwortlich seitens Taktivo: Petra Lersch